

Regulamin pobytu na terenie obiektu turystyki wiejskiej Uroczysko Deresze

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 14:00, a kończy się o 12:00 dnia następnego (nie dotyczy grup zorganizowanych)
2. Rozliczenie następuje w dniu zakwaterowania
3. Zaliczka nie podlega zwrotowi w przypadku rezygnacji z zarezerwowanego terminu, strony ustalają ostateczny termin wpłaty (w przypadkach losowych zaliczka do wykorzystania podczas pobytu w innym terminie)
4. Zmiany warunków pobytu muszą być potwierdzone w formie e-maila
5. Wpłata zaliczki oznacza akceptację warunków regulaminu
6. Nie zwracamy wpłat za niewykorzystane noclegi
7. Obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00-06:00 (nie dotyczy imprez na wyłączność)
8. Sprzątanie pokoi w czasie pobytu nie należy do obowiązków personelu (sprzątanie za dodatkową opłatą)
9. Przyjazd ze zwierzętami wymaga wcześniejszego uzgodnienia – koszt 10 zł/ doba
10. Za wyrządzone szkody Goście ponoszą odpowiedzialność materialną
11. Nie odpowiadamy za mienie pozostawione przez Gości
12. W pokojach obowiązuje całkowity zakaz używania czajników, kuchenek elektrycznych i gazowych (czajnik dostępny jest w sali jadalnej)
13. Obowiązuje całkowity zakaz palenia w pomieszczeniach na terenie Uroczyska Deresze
14. Korzystanie z wyposażenia sportowego, rekreacyjnego (korty, boisko do siatkówki, huśtawka, ping-pong itp.) na własną odpowiedzialność
15. Śmieci prosimy oddawać personelowi celem segregacji, plastik, szkło, papier, wrzucamy do oznaczonych pojemników
16. Prosimy o zgłaszanie usterek personelowi
17. Podczas dłuższych wycieczek okna dachowe należy zamknąć
18. Ciepła woda dostępna jest w godzinach 07:00 – 23:00

Regulamin pobytu z psem / kotem

1. Właściciel psa/kota zobowiązany jest posiadać przy sobie książeczkę zdrowia psa z aktualnym szczepieniem przeciw wściekliznie
2. Pies / kot powinien być pod pełną kontrolą (smycz, Ew. kaganiec)
3. Pies / kot nie może zakłócać wypoczynku innych Gości
4. Załatwianie potrzeb fizjologicznych – psa / kota należy wyprowadzać poza teren posesji
5. W przypadku zanieczyszczenia przez psa / kota terenu posesji należy niezwłocznie posprzątać
6. Właściciel pokrywa koszt wszelkich szkód spowodowanych przez swojego psa / kota